

**ALGEMENE VOORWAARDEN
ADMIRAAL UITVAARTZORG**

Algemeen

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende levering van roerende zaken, het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden tussen ADMIRAAL UITVAARTZORG en opdrachtgever.
- 2 ADMIRAAL UITVAARTZORG dient bij de regeling van een uitvaart de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever uit te reiken en desgewenst toe te lichten.
- 3 De algemene voorwaarden zijn voor elke opdracht van toepassing: ook indien nadien een vervangende opdrachtgever voor de zelfde uitvaart optreedt
- 4 De uitvaartovereenkomst wordt in principe schriftelijk gesloten.
Het ontbreken van een schriftelijke uitvaartovereenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen aan te tonen dat op andere wijze de uitvaartovereenkomst, met gelijktijdige opgave van de inhoud van die overeenkomst, tot stand is gekomen. Ook in dat geval zullen de algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 5 ADMIRAAL UITVAARTZORG is gerechtigd tussentijdse prijsstijgingen van haar leveranciers als ook tussentijdse verhogingen van transportkosten door te berekenen.

Wijziging van de overeenkomst

- 6 Indien tijdens de uitvoering van de uitvaartovereenkomst blijkt dat een behoorlijke uitvoering aanpassing van de te verrichten werkzaamheden vergt, zal de uitvaartovereenkomst in onderling overleg en met wederzijds goedvinden, voor zover mogelijk, worden aangepast.
- 7 Indien de bedoelde aanpassing financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft zal ADMIRAAL UITVAARTZORG de opdrachtgever hierover informeren
- 8 De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van aanvaarde wijzigingen worden gespecificeerd met de opdrachtgever verrekend.

Levering

- 9 De te tekenen uitvaartovereenkomst zal tenminste bevatten: de naam van de opdrachtgever, van de overledene en een kostenbegroting van de overeengekomen (vormen van) dienstverlening en leveringen met de daarbij behorende prijzen.
- 10 ADMIRAAL UITVAARTZORG zal zo spoedig mogelijk na ondertekening van de uitvaartovereenkomst een kostenbegroting verstrekken voor de opgedragen diensten
- 11 Indien voor bepaalde op te dragen dienstverleningen en/of leveringen de juiste prijzen nog niet bekend zijn, zal ADMIRAAL UITVAARTZORG geen of een richtprijs aangeven met vermelding van " P.M." (Pro Memorie)
De opdrachtgever kan aan deze opgave geen rechten ontlenen.
- 12 Wanneer de opdrachtgever geen nadere opgave verlangt en / of de opdracht na de kostenbegroting niet onverwijld gewijzigd heeft, is hij gehouden de desbetreffende dienstverlening en/ of levering te betalen.
- 13 Indien en voor zover een goede uitvoering van de uitvaartovereenkomst dit vereist, heeft

- 14 ADMIRAAL UITVAARTZORG het recht toeleveranciers in te schakelen.
Opdrachtgever zal steeds tijdig alle voor behoorlijke uitvoering van de uitvaartovereenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens, waarvan ADMIRAAL UITVAARTZORG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, aanleveren.
- 15 Indien voor de uitvoering van de uitvaartovereenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking staan van ADMIRAAL UITVAARTZORG of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ADMIRAAL UITVAARTZORG in ieder geval het recht over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de uitvaartovereenkomst en/ of heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 16 De op de uitvaartovereenkomst vermelde personalia van de overledene worden overeenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. Deze aangifte wordt in overleg met ADMIRAAL UITVAARTZORG uitgevoerd.
- 17 Bij kennisneming door de opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze ADMIRAAL UITVAARTZORG daaromtrent onverwijld op de hoogte te stellen.
- 18 Indien sprake is van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, zal ADMIRAAL UITVAARTZORG bevorderen dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding terecht aan ADMIRAAL UITVAARTZORG worden toegerekend, dan is zij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de opdrachtgever.
- 19 Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk aan te leveren of goed te keuren.
- 20 Alle drukwerk alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden wordt in overleg met ADMIRAAL UITVAARTZORG uitgevoerd.
- 21 ADMIRAAL UITVAARTZORG is slechts voor de kosten van rectificatie van drukwerk en/of advertenties aansprakelijk indien en voor zover de noodzaak van rectificatie aan haar te wijten is.
- 22 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en ADMIRAAL UITVAARTZORG. Bedoelde dagen en tijdstippen van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder (s) van de benodigde faciliteiten, waaronder religieuze gebouwen en begraafplaatsen c.q. crematoria.

BETALING

- 23 De opdrachtgever betaalt de op basis van het opdrachtformulier en eventueel latere wijzigingen, gespecificeerde nota binnen 14 dagen na ontvangst.
- 24 De opdrachtgever kan zich er niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en / of de erven van de overledene heeft gehandeld.
- 25 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is ADMIRAAL UITVAARTZORG gerechtigd rente in rekening te brengen over de periode dat de opdrachtgever met de voldoening daarvan in verzuim is. Dit verzuim vangt aan op de eerste dag na het verstrijken van de 14 dagen als bedoeld in artikel 23. De rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6: 119 en 120 BW.
- 26 Aan de opdrachtgever- die na gesommeerd te zijn- in gebreke blijft te betalen, worden de daardoor veroorzaakte incassokosten volledig in rekening gebracht.

geen aansprakelijkheid voor vermissing en/of beschadiging.

ADMIRAAL UITVAARTZORG is niet aansprakelijk voor de schade aan de crematieoven die ontstaan is wanneer nabestaanden voorwerpen van glas of porcelein met de overledene mee hebben gegeven in de uitvaartkist/mand En wanneer nabestaanden niet aangegeven hebben dat de overledene een pacemaker of andere stimulator welke een batterij bevat, gebruikt.

- 33 De aansprakelijkheid van ADMIRAAL UITVAARTZORG voor schade veroorzaakt door gebreken aan het door haar geleverde is beperkt tot de gespecificeerde nota van het geleverde.

Toepasselijk recht

- 34 Op de algemene voorwaarden en de uitvaartovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing

Ter beschikking gestelde zaken

- 27 In het geval ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door ADMIRAAL UITVAARTZORG aan de opdrachtgever zaken ter beschikking zijn gesteld, draagt opdrachtgever er mede zorg voor dat deze zaken binnen maximaal 4 dagen na de uitvaart weer ter beschikking van ADMIRAAL UITVAARTZORG staan. Indien door toedoen en /of nalatigheid van de opdrachtgever schade aan deze zaken wordt veroorzaakt, is hij verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten.

GARANTIE

- 28 ADMIRAAL UITVAARTZORG staat in voor de juiste regeling en uitvoering van de uitvaart in overeenstemming met de uitvaartovereenkomst.
- 29 Klachten over de uitvaartverzorging dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na de datum van de uitvaart schriftelijk en aangetekend bij ADMIRAAL UITVAARTZORG ingediend te worden.
- 30 Klachten over de uitvaartnota dienen binnen 8 dagen na de ontvangst van de nota schriftelijk bij ADMIRAAL UITVAARTZORG ingediend te worden. ADMIRAAL UITVAARTZORG zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.
- 31 Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend voor rekening van ADMIRAAL UITVAARTZORG indien deze haar of haar toeleveranciers redelijkerwijs toegerekend kunnen worden. Zij kunnen haar niet worden toegerekend indien zij niet zijn te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het rechtsverkeer geldende opvattingen voor haar rekening dienen te komen.

Aansprakelijkheid

- 32 Indien er bij de overledene sieraden of andere bezittingen aanwezig zijn aanvaardt ADMIRAAL UITVAARTZORG